

Polityka Prywatności

DEFINICJE

Administrator: **OSORNO MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (01-684) przy ul. Edwarda Stachury 4/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS:** 0000787772; **NIP:** 118-219-48-31; **REGON:** 383-437-786, Nazwę Administratora znajdziesz zawsze na samym dole strony internetowej lub w aplikacji, informuje o niej także logo Administratora widoczne w serwisie lub aplikacji.

Dane Osobowe: dane osobowe w rozumieniu przepisów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Konto: zbiór informacji przechowywanych w Serwisie w przestrzeni <https://lekturalalka.pl/>

Osoba, której dane osobowe są przetwarzane: zwane dalej również "Osobą, której dane dotyczą" – każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w związku z działaniem Serwisu;

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Serwis: strona internetowa Lektura Lalka dostępna pod adresem <https://lekturalalka.pl/> W znaczeniu prawnym jest to usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiająca przeglądanie treści.

Użytkownik Serwisu: każda osoba korzystająca z Serwisu.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych Użytkownika Serwisu jest **OSORNO MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (01-684) przy ul. Edwarda Stachury 4/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS:** 0000787772; **NIP:** 118-219-48-31; **REGON:** 383-437-786,

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych Użytkownik Serwisu w każdej chwili może skontaktować się z Administratorem pod ww. adresem, jak również mailowo pod adresem lalka@osornomedia.com

PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane zawierające informacje o odwiedzonych stronach i aplikacjach internetowych, informacje zapisane w plikach cookies w urządzeniu i jego pamięci podręcznej oraz dane lokalizacyjne generowane przez urządzenia (wraz ze zautomatyzowaną analizą aktywności na stronach internetowych i w aplikacjach).

Administrator przetwarza także dane zbierane podczas aktywności w usługach - serwisach internetowych i aplikacjach, m.in. odwiedzane strony i miejsca, czas wizyty w danym miejscu, Twoje kliknięcia, sposób korzystania z usług, informacje o urządzeniu końcowym lub przeglądarce, w tym jego lokalizację. Przetwarzanie przez Administratora opisanych powyżej danych zapisanych w plikach cookies w urządzeniu i jego pamięci podręcznej (w tym danych udostępnianych w historii przeglądania i danych zbieranych podczas aktywności w usługach) oraz danych lokalizacyjnych generowanych przez urządzenie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną usług obejmujących udostępnianie treści w ramach Serwisów Administratora.

Udostępniając usługi hostingu – Administrator przechowuje na serwerach dane, które samodzielnie, dobrowolnie użytkownik publikuje za pomocą udostępnionych narzędzi informatycznych w sieci Internet, w określonych usługach.

Zakres przetwarzanych konkretnych danych jest różny w poszczególnych usługach – informacje szczegółowe prezentujemy dla każdej usługi w procesie rejestracji do danej usługi lub w regulaminie usługi.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH

- W celu zapewnienia bezpieczeństwa usługi , dokonanie pomiarów statystycznych, ulepszenie naszych usług i dopasowanie ich do potrzeb i wygody użytkowników (np. personalizowanie treści w usługach) jak również w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego (także na zlecenie reklamodawców) lub promocji własnych usług. W celu marketingowym i statystycznym związanym z lepszym dostosowaniem treści reklamowych i redakcyjnych dane mogą być przetwarzane także poprzez tworzenie porównań i zestawień z danymi innych użytkowników oraz analizę takich porównań i zestawień. Takie przetwarzanie danych to realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów.

- W celu realizacji usług marketingowych dostarczanych przez naszych Zaufanych Partnerów oraz dla podmiotów trzecich. Dane te przetwarzane są w oparciu o dobrowolną zgodę, a w przypadku niektórych Partnerów w oparciu o uzasadniony interes administratora. Udzielenie takiej zgody jest dobrowolne, nie trzeba jej udzielać, Użytkownik ma również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany (wycofania) zgody w dowolnym momencie. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania ww. danych jest uzasadniony interes administratora użytkownik może wyrazić wobec niego sprzeciw.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i

bezpieczeństwa informacji oraz weryfikujemy czy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa Administrator może także udostępniać dane instytucjom zajmującym się windykacją należności i obrotem wierzytelnościami.

PLIKI COOKIES

W ramach działalności Serwisu wykorzystywane są pliki typu cookies, czyli pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym urządzenia Użytkownika Serwisu (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania Serwisu i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika Serwisu w przypadku ponownego połączenia z Serwisem.

Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania przez Użytkownika Serwisu z Serwisu, a ich głównym celem jest ułatwienie korzystania z Serwisu i poprawienie jego funkcjonalności, dostosowywanie Serwisu do potrzeb i oczekiwań Użytkownika Serwisu, badanie ruchu w ramach Serwisu oraz cele statystyczne.

Pliki cookies pozwalają na wyświetlenie Użytkownikowi Serwisu treści, która może być dla niego bardziej atrakcyjna na podstawie jego dotychczasowych zachowań.

Informacje zbierane przy użyciu plików cookies mogą też służyć do zbierania informacji w celach handlowych.

Wśród plików cookies, z których korzysta Serwis można wymienić:

- pliki, które są niezbędne do działania Serwisu; należące do tej kategorii pliki mogą być wykorzystywane na przykład do tych celów, aby zapewnić: utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu, zapisanie stanu sesji Użytkownika Serwisu, czy umożliwienie autoryzacji Użytkownika Serwisu;
- pliki, które poprawiają funkcjonalność Serwisu; należące do tej kategorii pliki mogą być wykorzystywane na przykład do tych celów, aby umożliwić: przywrócenie ostatnio odwiedzanego widoku przy następnym zalogowaniu do produktu; przywrócenie sesji Użytkownika Serwisu, czy zapamiętania ostatnio wybranej kategorii produktów;
- pliki, które wspomagają działania zmierzające do doskonalenia oferty Administratora i wspomagania jego działań marketingowych, należące do tej kategorii pliki mogą być wykorzystywane na przykład w następujących celach: monitorowania ruchu na stronie Serwisu; zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk i analiz, które pozwalają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze strony internetowej Serwisu, co umożliwia doskonalenie produktów oferowanych przez Administratora czy badania zapisów na newslettery.

W celu dokonywania statystyk i analiz dotyczących korzystania przez Użytkownika Serwisu z Serwisu, Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics oferowanego przez Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, które wykorzystuje pliki cookies zapisywane w pamięci urządzenia Użytkownika Serwisu.

Uzyskane przez plik cookies informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika Serwisu z Serwisu są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam są zapisywane.

Więcej informacji na temat sposobów przetwarzania danych w Google Analytics oraz działań podjętych w trosce o ich poufność i bezpieczeństwo można znaleźć w Zasadach Google Analytics dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych dostępnych **TUTAJ**.

Użytkownik Serwisu, nie chcąc aby pliki cookies były zapisywane w pamięci urządzenia służącego do korzystania z Serwisu, w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu.

Administrator zastrzega jednocześnie, że po odrzuceniu plików cookies, niektóre funkcje oferowane przez Serwis mogą nie działać prawidłowo, a nawet w niektórych przypadkach wiązać się to może z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z niektórych funkcji Serwisu.

Jeśli Użytkownik Serwisu nie dokona zmiany ustawień plików cookies w swojej przeglądarce internetowej i rozpocznie korzystanie z Serwisu klikając „Zgadzam się” lub korzystając z przycisku „X” aby zamknąć okno informujące o wykorzystywaniu przez Administratora plików cookies, będzie to oznaczało, że Użytkownik Serwisu wyraził zgodę na zapisywanie plików cookies na swoim urządzeniu końcowym oraz na wykorzystywanie przez Administratora zapisanych w plikach cookies informacji w celach opisanych powyżej.

PROFILOWANIE

Dane Osobowe Użytkowników Serwisu Administrator przetwarza również w sposób zautomatyzowany, w tym może dokonywać profilowania, polegającego na analizie preferencji i zainteresowań Użytkowników Serwisu w celu przedstawiania im dostosowanych do nich ofert. Jednakże takie zautomatyzowane przetwarzanie nie stanowi i nie będzie stanowić wyłącznej podstawy decyzji podejmowanych wobec Osoby, której Dane Osobowe są przetwarzane i nie będzie wywoływać wobec niej skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na nią wpływać, nie jest zatem profilowaniem w rozumieniu art. 22 RODO. W przeciwnym wypadku Administrator zwróci się do Użytkownika Serwisu z prośbą o udzielenie stosownej zgody.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Dane Osobowe Użytkownika Serwisu mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku przekazania danych poza teren EOG lub udostępnienia danych poza terenem EOG, Administrator zapewnia, że zastosuje wszelkie odpowiednie środki w celu zagwarantowania właściwej ochrony Danych Osobowych Użytkownika Serwisu oraz, że dane te będą przetwarzane wyłącznie przez podmioty, które zapewnią ochronę danych adekwatną do standardów obowiązujących w Unii Europejskiej.

Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy także do Google LLC w Stanach Zjednoczonych, spełniającego wszystkie wymogi programu Tarcza Prywatności (Privacy Shield), ustanawiającego uznane przez Komisję Europejską ramy zapewniające odpowiedni poziom

ochrony danych osobowych przekazywanych przez podmioty z Unii Europejskiej do podmiotów w Stanach Zjednoczonych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane Osobowe, które Administrator zebrał w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy, tj. przez okres w jakim Użytkownik Serwisu korzysta ze swojego Konta w Serwisie, a także po jej zakończeniu do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

Dane Osobowe, które Administrator zebrał w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktu zamówionego przez Użytkownika Serwisu za pośrednictwem Serwisu, przetwarzane są przez okres potrzebny do wykonania umowy i dostarczenia produktu, a także po jej wykonaniu do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, a danych niezbędnych do wykonania obowiązków przewidzianych w przepisach prawa: księgowych i podatkowych - do czasu upływu terminów określonych w odpowiednich przepisach.

Jeśli podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest uzasadniony interes Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do momentu wniesienia przez Osobę, której dane dotyczą ważnego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, chyba że Administrator, zgodnie z RODO, będzie uprawniony do dalszego przetwarzania Danych Osobowych pomimo wniesionego sprzeciwu.

Dane Osobowe przetwarzane na potrzeby konkursów lub wydarzeń przetwarzane są przez okres ich trwania i okres niezbędny do dokonania rozliczeń podatkowych oraz przez okres przewidziany w przepisach prawa.

W każdym przypadku Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora dla celów rachunkowych i podatkowych dane przetwarzane są przez okres wymagany przez przepisy prawa po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane Osobowe przetwarzane na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika Serwisu przetwarzane będą przez Administratora dopóki Użytkownik Serwisu nie wycofa zgody, chyba że Administrator będzie mógł kontynuować przetwarzanie Danych Osobowych na innej podstawie prawnej.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE

Administrator gwarantuje, iż przy przetwarzaniu Danych Osobowych przestrzegane są wszystkie prawa Osób, których dane dotyczą, wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności z RODO. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może żądać od Administratora **dostępu** do swoich Danych Osobowych, ich **sprostowania**, **usunięcia** lub **ograniczenia przetwarzania**. Poza tym przysługuje jej prawo wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania przez Administratora jej Danych Osobowych, prawo zażądania ich **przeniesienia**, a także prawo **niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji**, w tym również profilowaniu.

Szczegółowe uprawnienia przysługujące Osobie, której Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia czy Dane Osobowe danej osoby są przetwarzane, a jeśli tak, prawo żądania od Administratora **dostępu** do swoich Danych Osobowych oraz **uzyskania ich kopii**;
- prawo żądania od Administratora niezwłocznego **sprostowania** swoich Danych Osobowych, które są nieprawidłowe lub żądania **uzupełnienia** danych niekompletnych;
- prawo żądania od Administratora niezwłocznego **usunięcia** swoich Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”). Prawo to przysługuje Osobie, której dane dotyczą, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przepisami RODO, w następujących przypadkach:
 - gdy jej Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
 - gdy cofnęła zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, a nie istnieje inna podstawa prawna do ich przetwarzania;
 - gdy zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych i nie występują nadrzędnie prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub gdy sprzeciw dotyczy przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - gdy jej dane osobowe były przez Administratora przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - gdy jej dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- prawo żądania od Administratora **ograniczenia przetwarzania** swoich Danych Osobowych. Prawo to przysługuje Osobie, której dane dotyczą w następujących przypadkach:
 - gdy zauważy, że jej Dane Osobowe są nieprawidłowe – wówczas może żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - gdy jej Dane Osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, a Osoba, której dane dotyczą sprzeciwi się usunięciu przez Administratora jej danych – wówczas może żądać w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
 - gdy Administrator nie będzie już potrzebował przetwarzać jej Danych Osobowych do swoich celów, ale będą one potrzebne Osobie, której dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - gdy wniesie sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych – wówczas może żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw jej sprzeciwu.

W odniesieniu do tych Danych Osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy oraz gdy ich przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, Osoba, której dane dotyczą może żądać od Administratora **przeniesienia** swoich Danych Osobowych.

PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU

Osobie, której dane dotyczą w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych, w następujących sytuacjach:

- jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub osobę trzecią, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której znalazła się Osoba, której dane dotyczą. W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać Dane Osobowe w ww. celach, chyba że wykaże, że w stosunku do tych Danych Osobowych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Osoby, której dane dotyczą, lub gdy Dane Osobowe będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- jeżeli Dane Osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu. W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać Dane Osobowe do celów związanych z marketingiem bezpośrednim.

PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W każdym przypadku, gdy Administrator przetwarza Dane Osobowe na podstawie udzielonej zgody, Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zgodę można cofnąć kontaktując się w tej sprawie z Administratorem pisemnie pod adresem, **OSORNO MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie (01-684) przy ul. Edwarda Stachury 4/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0000787772; NIP: 118-219-48-31; REGON: 383-437-786**, albo korzystając z odnośnika, który każdorazowo zamieszczany będzie w treści wysyłanego przez Administratora emaila lub smsa, jeżeli wysyłanie tego rodzaju korespondencji było przedmiotem zgody.

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Każdej osobie, która uzna, że przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).